

**onderdeel A****instructie voor de kandidaat****Indeling in onderdelen en opdrachten**

Dit examen bestaat uit meerdere onderdelen. Voor elk onderdeel is er een opdrachtenboekje met soms een of meer bijlage(n) of uitwerkbijlage(n).

**Wat ga je doen in onderdeel A?**

Het examen gaat over Hout & Hamer.

# HOUT & HAMER

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

**Opdrachten**

- 1 afspraken plannen in de agenda
- 2 een deelnemer ontvangen
- 3 een e-mail opstellen
- 4 de post verwerken
- 5 een telefoongesprek voeren

*Wanneer je deze informatie hebt gelezen, lever je het blad weer in bij je docent.*